



# KIT DE HERRAMIENTAS DE FORMACIÓN - adaptación para alumnos

## LA MENTALIDAD

*School Adaptability*

as a key to develop a child's potential



Cofinanciado por  
la Unión Europea

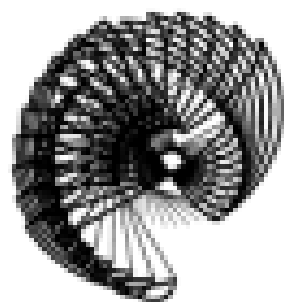


Cofinanciado por  
la Unión Europea



# SOCIO

Fondazione Patrizio Paoletti



FONDAZIONE  
PATRIZIO PAOLETTI

## CONTENIDOS

- 3 LA MENTALIDAD
- 5 AUTOMOTIVACIÓN
- 9 RECONOCER LOS PREJUICIOS Y SUPERARLOS
- 14 LA DIVERSIDAD COMO OPORTUNIDAD  
EDUCATIVA



# LA MENTALIDAD

En esta sección, los materiales se centran en apoyar una mentalidad adecuada para el importante trabajo de integración que se requiere. De hecho, trabajar con otro individuo es imposible sin antes trabajar sobre uno mismo. En concreto, el material se divide en 3 claves fundamentales para entender bien los Modelos: automotivación, reconocimiento de los prejuicios y diversidad como oportunidad.

El tipo de material elegido es la ficha informativa, con el propósito de organizar eficazmente el pensamiento, aumentar la proactividad con respecto a situaciones concretas, evitar el sesgo cognitivo y poner de manifiesto y compartir valores.





# TIPO DE MATERIALES

El objetivo principal del kit de herramientas es proporcionar una integración práctica a los dos modelos en términos de herramientas, materiales de estudio y directrices. Ofrece la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos anteriormente en los Modelos y los nuevos materiales proporcionados en este documento, con el fin de servir de formación para los profesores y también de formación para los formadores, es decir, aquellos profesores que serán portavoces de los Modelos en su centro escolar.

## El kit incluye:



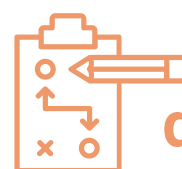
### Fichas técnicas:

Contenidos teóricos y prácticos para el desarrollo de habilidades/conceptos específicos.



### Casos prácticos

Contenidos para dar a los profesores la posibilidad de aprender de diferentes experiencias y acciones y reflexiones sobre cómo podrían utilizarlas o cambiarlas en sus circunstancias reales.



### Escenarios de aprendizaje:

Proporcionan a los profesores la posibilidad de interactuar con una posible situación e imaginar cómo podrían aplicar las herramientas y conocimientos en los modelos.



### Actividades:

Material específico para alcanzar objetivos en las clases.



### Herramientas de seguimiento y evaluación:

Cuestionarios, listas de control, herramientas y métodos de evaluación para comprobar los progresos y medir la eficacia de las acciones emprendidas.



# 1. Automotivación

La automotivación es la capacidad de motivarse a uno mismo, en su forma más simple, la fuerza que te impulsa a hacer cosas. Las personas pueden estar motivadas por muchas cosas, tanto internas como externas. Normalmente, la motivación es el resultado de varios factores.



## Por qué es importante para el especialista en el contexto educativo

Según Edward Deci y Richard Ryan, autores de la Teoría de la Autodeterminación, la motivación intrínseca es el mejor incentivo para actuar. Este tipo de motivación no se puede "comprar". Es la base de la proactividad orientada al aprendizaje y el desarrollo, así como de la curiosidad natural y el deseo de alcanzar la maestría y llegar a ser grande en lo que se hace.

Por otra parte, factores externos como las recompensas y los castigos intensifican la rivalidad, lo que arruina la cooperación en un equipo. El sistema de recompensas y castigos fomenta la motivación extrínseca y, como consecuencia, el significado del trabajo y el sentido de la responsabilidad de la labor del profesor pasan a un segundo plano. El deseo de obtener una recompensa y evitar el castigo empieza a dominar. La necesidad de obtener una recompensa rápida mata la creatividad y la calidad del trabajo, introduce una rutina y acciones cliché destinadas a alcanzar el éxito (a veces también provoca trampas, comportamientos socialmente inaceptables). La gente empieza a actuar para ganar o evitar algo, y el significado del trabajo se devalúa.

La teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan se centra en tres áreas: competencia, autonomía y relación. La combinación de estos tres componentes construye la motivación intrínseca.





## La competencia

Es la capacidad de desempeñar las funciones profesionales. Es la convicción del profesor de que puede aplicar el Modelo, de que puede trabajar con un alumno que regresa del extranjero al sistema educativo autóctono, de que posee el conjunto de competencias adecuado. Así, el profesor está convencido de que es capaz de enfrentarse a los retos del trabajo. Es difícil mantenerse motivado cuando uno siente que no puede hacer algo. La necesidad de tener competencias está relacionada con la apertura y la realización de actividades de desarrollo, la participación en cursos de formación y educación.

A la hora de construir la motivación intrínseca, es importante ser consciente del sentido: conocer el propósito y el significado del trabajo. Es la respuesta a dos preguntas sencillas 1) ¿quién necesita mi trabajo? 2) ¿a quién le va a servir? No siempre es fácil ver los efectos a largo plazo del trabajo de un profesor. Sin embargo, la conciencia de la importancia y la finalidad de las clases y actividades cotidianas del profesor aumentan la motivación y mejoran la calidad de las tareas realizadas. Merece la pena plantearse qué puede hacer un profesor para fomentar su propia motivación intrínseca al trabajar con un alumno de origen inmigrante:

## La autonomía

Es una necesidad natural de todo ser humano. A la gente le gusta gestionar su propia vida, tomar decisiones por sí misma, influir en lo que hace y cómo lo hace. Esta libertad de elección hace que el deseo y la necesidad de actuar sean más intensos. Por lo tanto, merece la pena cuidar la autonomía en cuanto a tareas, tiempo, trabajo en equipo y formas de realizar el trabajo.

- ¿Qué necesitas aprender para trabajar eficazmente con un alumno de origen inmigrante?
- ¿Tienes libertad de acción en el colegio? ¿Cómo puede aumentar tu influencia en cómo y con qué trabajas?
- ¿Quién puede ser tu apoyo adicional en el proceso de adaptación del alumno? ¿Qué tipo de apoyo puede recibir del director, los especialistas del centro, los profesores y los padres del alumno?
- ¿Qué ganarás con la adaptación efectiva del alumno de origen inmigrante? ¿Qué ganará el alumno? ¿Qué ganará la clase con el alumno de origen inmigrante? ¿Y qué ganará la comunidad escolar?

## Relacionarse

Significa tener relaciones seguras y satisfactorias con los demás. Para las personas es importante pertenecer a un grupo y ser aceptadas por él. Esto les permite funcionar eficazmente y mostrar su compromiso.





Cofinanciado por  
la Unión Europea



## La mentalidad necesaria

La clave de la automotivación es la autoconciencia, el conocimiento de las propias necesidades, preferencias y valores. La motivación intrínseca puede construirse sobre la base de la sensación de sentido que está conectada con la identidad individual, una visión de uno mismo. También es importante saber cómo una persona se percibe a sí misma como docente, cómo define su papel.

Hay muchas técnicas que apoyan la automotivación. La mayoría tienen que ver con creencias y actitudes. Poner actitud "puedo, pero no tengo que hacerlo", "puedo y lo hago porque me proporciona placer", buscar beneficios para uno mismo de las acciones emprendidas, evitar los cotilleos y las quejas, centrarse en las soluciones y no en los problemas, cuidar el entorno de trabajo adecuado, preocuparse por el propio bienestar, la gestión del tiempo, la autoafirmación, la visualización del éxito son sólo algunas de las técnicas que pueden utilizarse. En Internet hay numerosos vídeos instructivos y datos sobre estas técnicas, disponibles en línea.

Establecer objetivos también es importante para motivarse a actuar. En este ámbito, la técnica SMART puede resultar útil. Indica que cada objetivo debe ser específico, cuantificable, atractivo, realista y sujeto a un calendario. Fijar un objetivo adecuadamente te da la oportunidad de conseguirlo y, por tanto, te motiva a plantearte nuevos retos interesantes.

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Proyecto nº 2020-1-PL01-KA201-082096

## Los errores más comunes

Para mantener la motivación, es importante definir claramente el objetivo que se quiere alcanzar y ver el propósito y los beneficios de las acciones emprendidas. También conviene dividir las tareas en etapas y pasos: un listado de expectativas demasiado alto puede resultar desmotivador.

Es un error hacerlo todo a la vez. Es más beneficioso colaborar con otros profesores y especialistas del centro. Los profesores no deben olvidar recompensarse a sí mismos por sus logros.



## La técnica

Automotivación





## ¿Dónde utilizarlo en los modelos?

Mantener el esfuerzo y el compromiso es importante en la aplicación de ambos modelos.



## ¿Qué puedes hacer para ponerlo en práctica ?

Para mantener la automotivación es importante tener en cuenta algunos elementos. Hay que tener en cuenta una serie de cosas a la hora de motivarse para actuar:

1. Definir claramente cuál es tu objetivo cuando trabajas con un alumno de origen inmigrante: qué quieres conseguir, como profesor, como resultado final del trabajo con el alumno. Es bueno escribir este objetivo.
2. Darse cuenta de los beneficios que obtendrá el alumno y su familia y los que obtendrás tú, como profesor, al poner en práctica este objetivo.
3. Sentido de influencia en las acciones emprendidas - recuerda que puedes modificar el Modelo propuesto y adaptarlo a tus capacidades y a la especificidad del alumno con el que trabajas.
4. Aplicar el modelo paso a paso: el llamado método de los pequeños pasos. Hacerlo todo de una vez puede asustar y desanimar, dividirlo en partes y etapas permite reforzar la motivación más a menudo, después de cada pequeño éxito.

Trabajar juntos - no actúes solo - recuerda que hay otros profesores y el director que pueden apoyarte. Podéis ayudaros y motivaros mutuamente. Diferentes personas pueden responsabilizarse de cada paso: no tienes por qué responsabilizarte de todo.





## 2. Reconocer los prejuicios y superarlos

La palabra "prejuicio" significa pre-juzgar, y ocurre cuando juzgamos a una persona y evaluamos un estímulo como positivo o negativo, sin una base sólida o un razonamiento válido para esos juicios. Los prejuicios pueden influir mucho en la forma en que las personas se comportan e interactúan con los demás.

El objetivo de esta sección es presentar el tema de los prejuicios y otras cuestiones relacionadas con ellos, como los estereotipos y la discriminación. También es importante desarrollar la propia conciencia sobre los estereotipos y prejuicios individuales de los distintos grupos de alumnos y sus padres.



El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Proyecto nº 2020-1-PL01-KA201-082096



## Por qué es importante para el especialista en el contexto educativo

Las relaciones con otras personas, así como las relaciones intergrupales, se basan en tres términos básicos: estereotipo, prejuicios y discriminación (Fiske y Tablante, 2015, Wojciszke, 2019). Un estereotipo es una especie de matriz que tenemos en nuestra mente, un esquema según el cual percibimos a otra u otras personas. Normalmente, este esquema está demasiado simplificado y se basa en una característica principal del grupo o de una persona. Es difícil modificarlo y se activa en situaciones con poca información. A pesar de que un estereotipo es una información generalizada demasiado temprana sobre una persona o un grupo de personas, la gente lo utiliza muy a menudo porque le ayuda a encontrarse más fácilmente en una relación con una nueva persona o grupo (aunque no siempre de la manera correcta). El segundo término, directamente relacionado con el estereotipo, es el prejuicio. Se entiende como una actitud negativa hacia una persona que resulta únicamente del hecho de que la persona pertenezca a un determinado grupo. Uno de los tipos más comunes de prejuicios es el etnocentrismo, que consiste en rechazar a las personas que pertenecen a grupos diferentes en cuanto a visión del mundo, raza o cultura. El último de los conceptos que encajan en la comprensión de las relaciones interpersonales o de grupo es la discriminación.

La discriminación puede entenderse como un comportamiento hostil o injusto hacia un representante de un grupo diferente. Esta hostilidad resulta únicamente del hecho de que la persona pertenezca a un grupo determinado, por ejemplo, los inmigrantes. Estos tres conceptos están estrechamente relacionados y determinan lo que le ocurrirá a una persona durante el contacto con representantes de otros grupos o categorías de personas.

Lo que una persona determinada tiene en la cabeza, su esquema individual de percepción de, por ejemplo, los inmigrantes se traducen en su actitud hacia ellos sobre la base del agrado (actitud positiva) o desagrado (actitud negativa).

Yendo más allá, también se manifestará en las decisiones que tome esta persona y en sus comportamientos, por ejemplo, prestando menos atención o tratando a la persona como si no entendiera o no supiera algo.



## Los errores más comunes

Un error típico a la hora de establecer relaciones con otras personas, por ejemplo, las que funcionan en un contexto cultural diferente, es la falta de conciencia de los propios estereotipos sobre esta categoría de personas. El enredo en el pensamiento estereotipado, y por tanto la manifestación de actitudes negativas de prejuicio, es tanto más fuerte cuanto menor es el conocimiento que se tiene sobre una persona perteneciente a un grupo diferente. La falta de conciencia de los propios estereotipos lleva a sucumbir fuertemente a ellos y, por tanto, a discriminar, por ejemplo, a los nuevos alumnos de origen inmigrante o a sus padres. Sucumbir a los propios estereotipos y prejuicios puede manifestarse, entre otras cosas, sobrestimando la presencia de ciertas características, dificultades o problemas de funcionamiento en determinadas personas (por ejemplo, alumnos procedentes de otros países).



### La mentalidad necesaria

La clave para superar los propios estereotipos y prejuicios es darse cuenta, comprender su impacto en el propio funcionamiento y sus funciones. Las personas suelen ceder a los estereotipos, ya que se convierten en su pauta que les muestra cómo comportarse en diversas situaciones nuevas e inciertas. Al tener en mente un determinado estereotipo, la persona se "libera" de pensar y su comportamiento (que a menudo incluye prejuicios negativos) queda justificado.





Cofinanciado por  
la Unión Europea



## La técnica

Existen muchas técnicas para modificar los estereotipos y prejuicios negativos. Entre ellas, podemos distinguir dos que son las más comúnmente descritas en la literatura. La primera se conoce como hipótesis de contacto: se supone que tener contacto con el representante de un determinado grupo o cultura puede reducir los estereotipos negativos. Hay que tener en cuenta que este contacto debe ser libre y crear igualdad en la relación. La segunda estrategia para modificar los estereotipos negativos y los prejuicios consiste en cambiar la categorización. Se presenta en dos versiones: recategorización y descategorización. La recategorización consiste en animar a alguien a percibir a otras personas no como representantes de grupos diferentes, por ejemplo, un grupo cultural, sino como pertenecientes a un grupo más amplio, por ejemplo, los europeos. Por otro lado, la descategorización incita a dejar de utilizar categorías y a tratar a las personas, no como un grupo diferente, sino como individuos únicos que tienen su propia historia vital y rasgos específicos.



La información sobre estereotipos y prejuicios puede utilizarse en distintas fases de la aplicación del Modelo desarrollado. Después de todo, los estereotipos y los prejuicios pueden aparecer no sólo en la fase de preparación de las actividades dirigidas a los alumnos inmigrantes. Pueden ser visibles en el momento del primer contacto de los representantes del centro con el nuevo alumno o sus padres. También pueden aparecer durante los primeros contactos con los compañeros de clase.



## ¿Dónde utilizarlo en los modelos?

Prejuicios:

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Proyecto nº 2020-1-PL01-KA201-082096

reconocerlos y  
superarlos





## ¿Qué puedes hacer para ponerlo en práctica?

La clave para reducir los estereotipos negativos y los prejuicios hacia los recién llegados es aumentar la autoconciencia del personal docente sobre este colectivo. Para ello, el personal escolar que pueda tener contacto con alumnos de origen inmigrante debería plantearse las siguientes preguntas:

1. ¿Qué opino de las personas (alumnos y sus padres) que vuelven o vienen a mi país desde otros países?
2. ¿Qué opino del sistema educativo de otros países?
3. ¿Cuáles son las cualidades y aptitudes de los alumnos que vienen a mi país desde... (por ejemplo, Inglaterra, Francia, etc.)?
4. ¿De dónde saco información sobre estos rasgos específicos?
5. ¿A cuántos representantes de un país determinado he conocido? ¿Cuántos de ellos tenían los rasgos que he enumerado?
6. ¿Con qué niños de qué países es mejor o peor trabajar y por qué?
7. ¿Hasta qué punto estoy seguro de que el alumno procedente de este país concreto tendrá los rasgos que he enumerado?



Cofinanciado por  
la Unión Europea



# 3. La diversidad como oportunidad educativa

Fomentar la inclusión y la concienciación en torno a la educación multicultural y adoptar un enfoque culturalmente receptivo de la enseñanza beneficia a todos los estudiantes. Crear una mayor conciencia multicultural e inclusión no solo promueve el éxito de los estudiantes con diferentes orígenes y necesidades, sino que fomenta la aceptación y ayuda a preparar a los estudiantes para prosperar en un mundo exponencialmente diverso.



El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Proyecto nº 2020-1-PL01-KA201-082096

La diversidad

como oportunidad  
educativa



## Por qué es importante para el especialista en el contexto educativo

Cada persona es especial, única y compleja. No sólo la biología (codificada en el ADN) influye en su funcionamiento, sino también el contexto social/cultural y la actividad individual de una persona. La combinación de estos tres factores hace que no haya dos personas idénticas que piensen, se vean y se comporten de la misma manera.

A pesar de esta diversidad, las personas funcionan unas junto a otras en el trabajo o en la escuela y tienen un espacio para cooperar. Hoy en día, el tema de la diversidad está cada vez más presente en la conciencia de especialistas e investigadores. Diversidad significa que existe cierta disparidad, normalmente en el contexto de las diferencias sociales entre individuos. Estas diferencias pueden referirse, por ejemplo, al sexo, la edad, la raza, la visión del mundo, la clase social, la discapacidad o la orientación (Blaine & Brenchley, 2020). El hecho de que existan diferencias entre las personas implica la necesidad de adaptar el comportamiento y la oferta de los centros escolares a las necesidades, expectativas o capacidades individuales de cada alumno.



## Los errores más comunes

El mayor error que se comete en el proceso de educar a los jóvenes es el intento de obligarles a seguir un modelo de pensamiento, aprendizaje y actuación en la escuela. Este es el enfoque más fácil. Al mismo tiempo, sin embargo, es el menos eficaz, porque en lugar de aprovechar al máximo la diversidad y las diferentes formas de ver la realidad circundante, destruye la individualidad y la creatividad. También suele contribuir a generar sentimientos de rechazo e incompreensión en los centros educativos. Varias de estas consecuencias negativas también pueden producirse en el caso de un acercamiento inadecuado a un inmigrante. Su singularidad puede manifestarse no sólo en el ámbito de las diferencias lingüísticas, sino también en la forma de pensar o los hábitos relacionados con la adquisición de conocimientos o la comprensión de las relaciones entre el profesor y el alumno.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



## La mentalidad necesaria

La cuestión clave aquí es, por tanto, la disposición a reconocer y aceptar la singularidad de los alumnos de origen inmigrante y a darles espacio para utilizar esta alteridad en los equipos de clase. También requiere una mayor sensibilidad por parte de los profesores y apertura a lo que comunica el nuevo alumno.



## La técnica

Las técnicas clave utilizadas para proteger la diversidad son:

- La psicoeducación en cuanto a las condiciones del funcionamiento humano y los factores que lo configuran (biología, cultura, actividad propia).
- Destacar los beneficios de la diversidad para el grupo/la escuela
- Señalar las consecuencias individuales que experimentan las personas rechazadas

Estar más atentos a las necesidades de los demás.



## ¿Dónde utilizarlo en los modelos?

La información sobre la diversidad puede utilizarse en varias fases de la aplicación del Modelo desarrollado. Las dificultades derivadas de la aceptación de la diversidad pueden ponerse de manifiesto no sólo en la fase de preparación de las actividades dirigidas a los alumnos de origen inmigrante. Pueden ser visibles durante la comunicación entre los representantes del centro y un nuevo alumno o sus padres. También pueden aparecer cuando se establecen contactos entre compañeros, por ejemplo, en una clase nueva.

La diversidad

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Proyecto nº 2020-1-PL01-KA201-082096

como oportunidad  
educativa





## ¿Qué puedes hacer para poner en práctica?

Con el fin de aumentar la aceptación de la diversidad, se debe sensibilizar a este respecto no sólo al personal de la escuela, sino también a los alumnos que en el futuro tendrán contacto con la persona de origen inmigrante.

En el caso de los profesores/personal del centro, merece la pena realizar un ejercicio consistente a través de una serie de preguntas:

1. ¿Cómo me siento cuando me pongo en contacto con personas que son completamente diferentes a mí?
2. ¿Cuál es la mayor dificultad que experimento?
3. ¿Qué elementos de la diversidad me resultan especialmente difíciles (por ejemplo, culturales, de visión del mundo, etc.)?
4. ¿Qué me ocurre cuando me siento incomprendido o pienso de forma diferente al interactuar con otras personas?
5. ¿Qué cualidades debería potenciar para funcionar mejor cuando interactúo con personas que son significativamente diferentes a mí?

Para los alumnos de la escuela, es una buena idea realizar un ejercicio que consista en plantearles las siguientes preguntas y debatir después las respuestas en clase:

- ¿Cómo me siento con personas que son diferentes a mí?
- ¿Qué contribución positiva puede aportar a mi clase una persona que es completamente distinta a mí, por ejemplo, que tiene un aspecto diferente, un color de piel distinto o unas creencias diferentes?